

Мосжилинспекция заставила управляющую организацию вернуть жителю района Теплый Стан переплату за отопление

Управляющая организация начисляла плату за тепловую энергию по завышенному тарифу.

В Мосжилинспекцию обратился житель **дома 5 на улице Академика Виноградова** по вопросу правомерности начислений платы за услугу «отопление» в 2018 году.

По обращению жилищные инспекторы проверили порядок расчета платы за указанную коммунальную услугу и выявили нарушение.

В частности, было установлено, что многоквартирный дом располагает собственным индивидуальным тепловым пунктом, где преобразует поступивший теплоноситель для обогрева здания и приготовления горячей воды.

Однако при формировании платежного документа вместо тарифа, предусматривающего самостоятельное преобразование тепловой энергии на тепловом пункте (1742,92 руб/Гкал), управляющая организация ООО УК «Свитхом» применяла более высокий тариф ПАО «МОЭК», включающий расходы на производство и доставку тепла, а также содержание тепловых сетей поставщика (2199,24 руб/Гкал).

Мосжилинспекция обязала управляющую организацию устранить нарушение, выполнив заявителю перерасчет платы за коммунальную услугу «отопление». Но управляющая организация проигнорировала требование надзорного органа.

Крупный штраф, предусмотренный частью 24 статьи 19.5 КоАП РФ, заставил ООО УК "Свитхом" скорректировать платежи.

В результате жителю возвращено 4588 рублей.